

# Algemene Voorwaarden – Elements for Energy

Versie: [december/2025]

## Artikel 1 – Definities

- Elements for Energy: de onderneming van Ilse van der List, orthomoleculair voedingscoach, gevestigd in Rijswijk, ingeschreven bij de KvK onder nummer 81437382.
- Cliënt: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Elements for Energy.
- Dienst: alle door Elements for Energy aangeboden trajecten, consulten, workshops of andere vormen van begeleiding.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Elements for Energy en de cliënt over het leveren van diensten.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen Elements for Energy en jou.
2. Als er iets gebeurt wat niet in deze voorwaarden staat, dan wordt dit beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
3. Mocht een deel ongeldig blijken door wetgeving of een rechterlijke uitspraak, dan blijft de rest gewoon geldig.
4. Elements for Energy kan de voorwaarden aanpassen. De nieuwste versie staat altijd op de website.

## Artikel 3 – Totstandkoming en duur van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra jij een dienst accepteert, mondeling, per mail of whatsapp/sms.
2. De overeenkomst geldt voor de duur van het traject of consult.
3. Ik lever een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting: ik zet me volledig in om jou zo goed mogelijk te begeleiden, maar je blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van adviezen en resultaten.
4. Ik mag, indien nodig, derden inschakelen voor de uitvoering van een dienst.

## Artikel 4 – Afspraken en annuleren

1. Je kunt een afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos verplaatsen of annuleren. Weekenddagen tellen hierbij niet mee.
2. Bij annulering tussen 12 en 24 uur voor de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
3. Bij annulering korter dan 12 uur of bij niet verschijnen, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
4. Bij trajecten geldt dat tussentijds stoppen geen recht geeft op restitutie, tenzij er bijzondere omstandigheden zijn die we samen bespreken.
5. Ik kan een afspraak ook wijzigen (bijvoorbeeld het tijdstip). Dit laat ik je zoveel mogelijk minimaal 24 uur van tevoren weten. In geval van ziekte of overmacht kan het zijn dat ik de afspraak op kortere termijn moet verplaatsen of afzeggen.

## Artikel 5 – Facturering en betaling

1. Voor ieder consult of traject ontvang je een factuur, voor mijn administratie en jouw overzicht.
2. Betaling kan via een betaalverzoek (direct) of via de factuur. In het laatste geval geldt een betaaltermijn van 14 dagen.
3. Voor trajecten geldt dat de factuur vóór de start voldaan moet zijn. In overleg is betaling in termijnen mogelijk.
4. Supplementen, laboratoriumonderzoeken en andere producten zijn niet inbegrepen bij de consultprijs en zijn altijd voor eigen rekening.

## Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Mijn adviezen zijn bedoeld als ondersteuning en vervangen geen medische diagnose of behandeling door een arts of specialist.
2. Jij blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je gezondheid en de keuzes die je maakt. Raadpleeg bij twijfel altijd je arts.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen, behalve in het geval van opzet of grove nalatigheid.
4. Ik ben niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van supplementen of producten die door derden geleverd worden. Eventuele klachten daarover richt je aan de leverancier.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat mijn beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval uitkeert.
6. Elements for Energy is aangesloten bij het **NIBIG** (registratienummer 731612) en beschikt over een passende beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de werkzaamheden binnen de praktijk.

## Artikel 7 – Vrijwaring en garanties

1. Ik geef geen garanties op het behalen van specifieke resultaten. Resultaten zijn afhankelijk van jouw inzet en omstandigheden.
2. Jij vrijwaart Elements for Energy voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van mijn adviezen of diensten.

## Artikel 8 – Privacy en informatie

1. Alles wat je met mij deelt behandel ik vertrouwelijk. Zie ook de privacyverklaring op mijn website.
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van juiste informatie die nodig is voor de begeleiding.

## Artikel 9 – Beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst eindigt automatisch na afloop van het traject of consult.
2. Zowel jij als ik kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen als er zwaarwegende redenen zijn.
3. Indien ik de overeenkomst beëindig, zorg ik voor een zorgvuldige overdracht waar nodig.

## Artikel 10 – Klachten en geschillen

Ik ga ervan uit dat klachten weinig voorkomen, omdat ik opensta voor feedback en graag meedenk als je niet tevreden bent. Mocht je toch een klacht hebben, dan wordt deze als volgt behandeld:

1. Bespreek je klacht eerst met mij. Je kunt hiervoor een mail sturen naar [ilse@elementsforenergy.nl](mailto:ilse@elementsforenergy.nl) of telefonisch contact opnemen.
2. Komen we er samen niet uit, dan kun je terecht bij de klachtenfunctionaris en geschilleninstantie van NIBIG, waarbij Elements for Energy is aangesloten.
3. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 11 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, teksten, recepten en andere inhoud die ik aanlever, blijven eigendom van Elements for Energy.
2. Je mag deze alleen gebruiken voor eigen gebruik en niet verspreiden of commercieel inzetten zonder mijn toestemming.

## Artikel 12 – Bestellingen, levering en verzendkosten

1. Bestellingen van fysieke producten worden binnen twee keer per week verzonden via PostNL, tenzij anders aangegeven.
2. De vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De verzendkosten worden tijdens het bestelproces zichtbaar.
3. Elements for Energy is niet verantwoordelijk voor vertragingen bij de vervoerder.
4. Levering vindt plaats op het adres dat de klant heeft opgegeven. Controleer dit zorgvuldig; verkeerd opgegeven adressen vallen onder verantwoordelijkheid van de klant.
5. Elements for Energy levert uitsluitend binnen Nederland, tenzij vooraf anders overeengekomen.

## Artikel 13 – Herroepingsrecht en retourneren

1. Voor fysieke producten geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van het product. Binnen deze termijn mag de klant de bestelling zonder opgave van reden retourneren.
2. Retourneren kan alleen na voorafgaande melding per e-mail via [info@elementsforenergy.nl](mailto:info@elementsforenergy.nl).
3. Het product dient in originele staat en onbeschadigd te worden geretourneerd. Indien het product is gebruikt, beschadigd is of sporen van gebruik vertoont, kan een waardevermindering worden doorberekend.
4. De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders overeengekomen.

5. Na ontvangst en controle van het geretourneerde product wordt het aankoopbedrag binnen 14 dagen terugbetaald via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald.
6. Producten die om hygiënische redenen of vanwege houdbaarheid niet geretourneerd kunnen worden (zoals geopende voedingssupplementen of op maat gemaakte producten) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Dit wordt altijd duidelijk aangegeven bij het product.

## Artikel 14 – Productinformatie en aansprakelijkheid

1. Elements for Energy besteedt grote zorg aan de kwaliteit van de aangeboden producten.
2. Beschadigingen die zijn ontstaan tijdens de verzending dienen binnen 48 uur na ontvangst gemeld te worden via [info@elementsforenergy.nl](mailto:info@elementsforenergy.nl), met foto's van schade en verpakking.
3. Elements for Energy is niet aansprakelijk voor verkeerd gebruik van producten of het niet opvolgen van gebruiksinstructies.
4. Als er sprake is van een verkeerd geleverd product, zorgt Elements for Energy kosteloos voor vervanging of restitutie.

Hopelijk is alles duidelijk zo. Zo niet, laat het me dan alsjeblieft weten door te mailen naar [\*\*ilse@elementsforenergy.nl\*\*](mailto:ilse@elementsforenergy.nl).

Ik hoop je binnenkort in mijn praktijk te ontmoeten.

Ilse van der List – [\*\*ilse@elementsforenergy.nl\*\*](mailto:ilse@elementsforenergy.nl)

**Elements for Energy** – H. Gerhardlaan 61, 2285XP, Rijswijk

KvK 81437382 | BTW NL 003021619B34